

# Guida all'inizio di un nuovo rapporto di lavoro



L'inizio di un nuovo rapporto di lavoro può essere un momento emozionante. Ma può anche essere in una certa misura stressante. Anche se ogni ambiente di lavoro è diverso, vi sono alcuni diritti e doveri che valgono per tutti i dipendenti e datori di lavoro. Prima di iniziare un nuovo rapporto di lavoro è importante conoscere i vostri diritti e doveri in modo da potervi concentrare sull'ambientamento nel nuovo incarico.

Questa guida offre le informazioni che dovete conoscere e collegamenti ad altre informazioni. Potete anche consultare il nostro corso didattico on-line su come iniziare un nuovo rapporto di lavoro (Starting a new job online learning course) sul sito fairwork.gov.au/learning

# I vostri diritti e facoltà

La maggior parte dei datori di lavoro e dipendenti in Australia rientrano nella disciplina della Fair Work Act (FW Act). La FW Act enuncia i vostri diritti e doveri nell'ambiente di lavoro. Prima di iniziare un nuovo rapporto di lavoro, accertatevi di conoscere le risposte a queste importanti domande.

# Cosa sono gli standard occupazionali nazionali?

La FW Act contiene gli standard occupazionali nazionali (National Employment Standards – NES). I NES sono gli standard occupazionali minimi e hanno per oggetto:

- Orario massimo settimanale 38 ore alla settimana, più un numero ragionevole di ore aggiuntive
- 2. **Richieste di orari flessibili** alcuni dipendenti possono richiedere cambiamenti ai propri turni di lavoro
- Congedo parentale (parental leave) fino a 12 mesi di congedo non retribuito per la nascita o adozione di un minore e il diritto di richiedere altri 12 mesi di congedo
- Congedo annuale o ferie (annual leave) quattro settimane di congedo retribuito per ogni anno oltre ad una settimana in più per alcuni lavoratori turnisti
- 5. Congedo per malattia e per assistenti (a volte chiamato congedo personale/per assistenti) e congedo compassionevole 10 giorni all'anno di congedo retribuito per malattia/per prendersi cura di familiari (in misura proporzionale per dipendenti part-time), 2 giorni di congedo non retribuito per prendersi cura di familiari al bisogno, 2 giorni di congedo compassionevole (non retribuito per lavoratori precari) secondo necessità
- Congedo per violenza domestica e in famiglia (family and domestic violence leave) – 10 giorni di congedo retribuito all'anno
- Congedo per servizio di utilità sociale (community service leave) – congedo non retribuito per attività volontarie di gestione di situazioni d'emergenza e incarico di giurato
- 8. Congedo di anzianità di servizio (long service leave) congedo retribuito per dipendenti che

- lavorano presso la stessa azienda per un periodo prolungato di tempo
- Festività pubbliche diritto ad un giorno di astensione dal lavoro in occasione di una festività pubblica, salvo una richiesta ragionevole di lavorare
- 10. Avviso di fine rapporto (notice of termination) e liquidazione (redundancy pay) – fino a cinque settimane in caso di licenziamento e fino a 16 settimane di liquidazione
- 11. I fondi pensione (super) se avete diritto al fondo pensione, il vostro datore di lavoro deve versare dei contributi al vostro fondo in base alle leggi sulla garanzia dei fondi pensione.

  Anche Super è un diritto NES. Per ulteriori informazioni consultate la nostra pagina su tasse e fondi pensione al sito fairwork.gov.au/super
- 12. Prospetto informativo in materia di Fair Work e prospetto informativo in materia di lavoro precario
  - il prospetto <u>informativo in materia di Fair</u> <u>Work</u> (Fair Work Information Statement) deve essere fornito a tutti i nuovi dipendenti (fairwork.gov.au/fwis)
  - ai lavoratori precari deve essere fornito anche il prospetto <u>informativo in materia di</u> <u>lavoro precario</u> (Casual Employment Information statement) (fairwork.gov.au/ceis)
- 13. Conversione del rapporto di lavoro precario il diritto, in alcuni casi, <u>di lavoratori precari di diventare dipendenti in pianta stabile</u>. Per saperne di più, visitate il sito fairwork.gov.au/casualconversion

Per maggiori <u>informazioni sui NES</u> consultate il sito fairwork.gov.au/nes

# Sono un lavoratore a tempo pieno, parttime o precario?

Il tipo di rapporto di lavoro inciderà sul vostro orario di lavoro, retribuzione e alcune altre condizioni. Dovete chiedere al datore di lavoro in quale veste siete stati assunti prima di iniziare il nuovo rapporto di lavoro.

- I dipendenti a tempo pieno (full-time employees) lavorano di solito, in media, 38 ore alla settimana oltre a un numero ragionevole di ore aggiuntive.
- I dipendenti part-time (part-time employees) lavorano, in media, meno di 38 ore alla settimana. Questi dipendenti seguono un

orario di lavoro uniforme che di solito viene documentato per iscritto. I dipendenti parttime hanno diritto a determinate spettanze quali congedo annuale (ferie) e congedo per malattia eper prendersi cura di familiari proporzionalmente al normale orario di lavoro.

#### Lavoratori precari (casual employees)

Un lavoratore è precario se:

- gli viene offerto un lavoro
- l'offerta non include un impegno irrevocabile che il lavoro continuerà a tempo indeterminato con un orario di lavoro convenuto
- il lavoratore accetta l'offerta sapendo che non esiste un impegno irrevocabile di farlo diventare un dipendente in pianta stabile.

Per determinare se il datore di lavoro non si è assunto un impegno irrevocabile quando vi ha offerto il lavoro, solo 4 fattori devono essere presi in considerazione. Tali fattori sono:

- il datore di lavoro può scegliere di offrirvi un lavoro e voi avete la scelta di lavorare o meno
- vi verrà offerto lavoro quando il datore di lavoro ne ha bisogno
- il vostro rapporto di lavoro è definito precario
- vi verrà corrisposta un'indennità o un salario specifico per lavoro precario.

I lavoratori precari non hanno il diritto di usufruire di congedo per malattia o ferie retribuite. Secondo il NES, i lavoratori precari ottengono alcuni tipi di congedo, come il congedo per assistenti non retribuito, il congedo compassionevole non retribuito e il congedo familiare retribuito e quello per violenza domestica retribuito. I dipendenti occasionali di solito non hanno diritto al preavviso di licenziamento.

Inoltre, potreste essere un dipendente a tempo determinato e/o un dipendente junior. Interpellate il datore di lavoro se non siete sicuri.

• I dipendenti a tempo determinato (fixed term employees) sono assunti per un determinato periodo di tempo o per una stagione. Ad esempio, un dipendente a tempo determinato potrebbe essere assunto per sostituire un dipendente che fruisce di congedo parentale o per lavorare su un particolare progetto. I

dipendenti a tempo determinato possono essere a tempo pieno, part-time o precari.

Dal 6 dicembre 2023 ai dipendenti con nuovo contratto a tempo determinato dovrà essere consegnato anche il prospetto informativo sul contratto a tempo determinato (<u>Fixed Term Contract Information Statement</u>). A partire da questa data, potrete scaricarne una copia al sito fairwork.gov.au/ftcis

Per ulteriori informazioni, comprese le regole che limitano l'uso di contratti a tempo determinato, visitate la nostra pagina Dipendenti a tempo determinato (<u>Fixed term employees</u>) al sito fairwork.gov.au/fixed-term-employees

• I dipendenti junior (junior employees) sono di età inferiore ai 21 anni. I dipendenti junior di norma hanno diritto alle stesse spettanze dei dipendenti adulti ma spesso la loro retribuzione è inferiore in base all'età. Per ulteriori informazioni consultate la nostra pagina sulle tariffe salariali dei Junior al sito fairwork.gov.au/junior-pay-rates

# Quale contratto collettivo o contratto aziendale disciplina il mio rapporto?

È probabile che il vostro nuovo rapporto di lavoro rientri nella disciplina di un contratto collettivo (award) o contratto aziendale (enterprise agreement). Questi sono documenti aventi forza di legge che disciplinano condizioni quali retribuzione e pause e intervalli di lavoro

#### Contratti collettivi

Un contratto collettivo (award) copre automaticamente i datori di lavoro e i dipendenti che operano in un settore o occupazione. Per trovare il contratto collettivo che disciplina il vostro nuovo rapporto di lavoro, visitate la nostra pagina degli award al sito fairwork.gov.au/awards

#### Contratti aziendali

Un contratto aziendale (enterprise agreement) stabilisce le condizioni del rapporto di lavoro tra un gruppo di dipendenti e uno o più datori di lavoro. Un contratto aziendale disciplina il vostro rapporto di lavoro solo se è stato ratificato dalla Fair Work Commission.

Un contratto aziendale di norma si sostituisce a qualsiasi contratto collettivo che altrimenti si applicherebbe, anche se deve rispettare la retribuzione minima prevista dal contratto collettivo. Per informazioni sui contratti aziendali o per trovare <u>il</u> <u>contratto aziendale che si applica</u> al vostro posto di lavoro, visitate il sito fwc.gov.au/enterpriseagreements

# Dipendenti non disciplinati da un contratto collettivo/contratto aziendale

Alcuni rapporti di lavoro non saranno disciplinati né da un contratto collettivo né da un contratto aziendale. I dipendenti rientranti in questi tipi di rapporto di lavoro sono definiti esenti da contratti collettivi /contratti aziendali ma hanno pur sempre diritto al salario minimo nazionale e alle condizioni dei NES. Maggiori informazioni sui contratti collettivi/aziendali per i dipendenti non disciplinati dai contratti collettivi sono disponibili al sito fairwork.gov.au/award-free

# Quanto dovrei ricevere a titolo di retribuzione?

Dovete ricevere almeno la paga minima prevista dal vostro contratto collettivo o contratto aziendale. Se siete esenti da un contratto collettivo/contratto aziendale dovete ricevere almeno il salario minimo nazionale (National Minimum Wage).

Le retribuzioni possono essere corrisposte in contanti, a mezzo assegno o bonifico sul vostro conto bancario (EFT).

L'ammontare della retribuzione stabilita da contratti collettivi e contratti aziendali dipender à dalle vostre mansioni, età, esperienza e titoli e qualifiche. Se le vostre mansioni cambiano, potreste percepire una retribuzione diversa.

Le retribuzioni minime di norma aumentano il 1º luglio ogni anno.

# E per quanto riguarda imposte e fondi pensione?

Nella maggior parte dei casi il datore di lavoro deve trattenere le imposte dalla vostra retribuzione. Il versamento della retribuzione in contanti (cash in hand) senza trattenere le imposte è illecito.

Se percepite una retribuzione superiore ad una determinata soglia, nella maggior parte dei casi il datore di lavoro ha anche l'obbligo di versarvi contributi di fondo pensione. I contributi di fondi pensione vengono versati in aggiunta alla paga minima; e il vostro datore di lavoro non deve detrarli dalla retribuzione. L'Ufficio australiano delle imposte (Australian Taxation Office – ATO) offre informazioni su imposte e fondi pensione, incluso i pagamenti per i dipendenti sotto i 18 anni, sul sito ato.gov.au.

## Quale documentazione dovrei ricevere?

Dovreste ricevere una busta paga (pay slip) dal datore di lavoro non più tardi di 1 giorno dal giorno di paga. Il datore di lavoro deve conservare la documentazione riguardante il vostro rapporto di lavoro tra cui i particolari della vostra retribuzione, orario di lavoro e congedi e qualsiasi accordo sottoscritto, ad esempio un accordo di orario flessibile.

## Devo completare un periodo di prova?

Alcuni datori di lavoro stabiliranno un periodo di prova (probation period) per i nuovi dipendenti per verificare che siano idonei al loro incarico. I dipendenti in prova devono pur sempre ricevere la corretta retribuzione minima e usufruire delle condizioni dei NES, tra cui il preavviso se il datore di lavoro decide di risolvere il rapporto di lavoro.

### A cosa devo fare attenzione?

- Contratti simulati (Sham contracting): il datore di lavoro non può assumervi come appaltatore (con ABN) per evitare di corrispondervi le vostre spettanze quando in effetti siete un dipendente.
- Beni e servizi in luogo della retribuzione:
   dovete ricevere almeno la retribuzione minima
   per tutte le ore da voi lavorate. Non dovete
   ricevere beni quali prodotti alimentari o
   vestiario in luogo della retribuzione.
- Trattenute: il datore di lavoro può effettuare trattenute dalla vostra retribuzione solo in un numero limitato di casi. Il datore di lavoro non può effettuare trattenute dalla vostra retribuzione per guasti, ammanchi di cassa o clienti insolventi.
- Atti di ritorsione e discriminazione: il datore di lavoro non può compiere atti di ritorsione (adverse action) a vostro danno per il fatto che esercitate i vostri diritti sul lavoro (ad esempio usufruire di congedo ai sensi NES) o per motivi discriminatori quali gravidanza, età, identità di genere, sessualitào religione. Gli atti di ritorsione possono comprendere azioni quali la risoluzione del rapporto del lavoro o riduzione dei turni di lavoro da parte del datore di lavoro. Per maggiori informazioni sulla discriminazione consultate il sito fairwork.gov.au/discrimination
- Segreto salariale: avete il diritto a parlare (o non parlare) della vostra retribuzione attuale o passata e dei termini e delle condizioni di lavoro che sarebbero necessari per calcolare la vostra retribuzione (come le ore di lavoro).

Potete anche chiedere la stessa cosa ad altri dipendenti (sulla loro retribuzione e termini e condizioni di lavoro), ma i dipendenti non possono essere obbligati a condividere queste informazioni se non lo desiderano. Per ulteriori informazioni su questi diritti, incluso quando questi diritti hanno iniziato ad applicarsi e a chi si applicano, vedere <u>Divieto del segreto salariale</u> su fairwork.gov.au/pay-secrecy

#### Consigli su misura da parte del sindacato

I sindacati rappresentano i dipendenti nell'ambiente di lavoro. I sindacati possono fornire ai propri iscritti informazioni, consigli e assistenza.Per informazioni sull'iscrizione al sindacato e su consigli e assistenza in merito a problemi sul lavoro visitate <u>Australian Council of</u> Trade Unions sul sito actu.org.au

Per maggiori informazioni sui vostri diritti sul lavoro, consultate le nostre <u>schede informative</u> disponibili sul sito fairwork.gov.au/factsheets



# I vostri doveri

In veste di dipendente avete determinati doveri verso il datore di lavoro. Il lavoro da voi svolto aiuterà il datore di lavoro a mandare avanti l'azienda e pertanto dovete impegnarvi per lavorare al meglio delle vostre capacità. Dovete eseguire tutte le mansioni del nuovo incarico e rispettare tutte le direttive legittime e ragionevoli impartite dal datore di lavoro. Dovete anche far sapere al datore di lavoro se vi sono situazioni nell'ambiente di lavoro che vi causano apprensione.

Accertatevi di conoscere e seguire le politiche e le procedure dell'azienda, comprese quelle in materia di igiene e sicurezza sul lavoro. Parte del vostro contributo ai fini di un ambiente di lavoro sano e sicuro comprende l'astenervi dal discriminare, compiere atti di bullismo, molestie o molestie sessuali a danno di altri dipendenti o di chiunque altro con cui venite a contatto nel vostro nuovo ruolo. Dovete anche astenervi dal rivelare informazioni riservate riguardanti l'azienda.

Sarà importante per il datore di lavoro che siate puntuali e affidabili. Dovete informare quanto prima il datore di lavoro se non siete in grado di recarvi al lavoro. Ad esempio, se siete malati o dovete prendervi cura di una persona malata. Informatevi sul metodo di comunicazione preferito dal datore di lavoro. Ad esempio, dovete telefonare se siete malati o basta un messaggio inviato con il telefonino?



# Il primo giorno

Dovrete ricordarvi una gran numero di nuove cose nel primo giorno di lavoro. Non abbiate timore a fare domande e cercate di informarvi il più possibile prima di iniziare il nuovo rapporto di lavoro.

- **Sede di lavoro** dove avete sostenuto il colloquio potrebbe non essere la vostra sede di lavoro, quindi controllate dove dovete presentarvi il primo giorno.
- Superiore accertatevi di sapere a chi dovete rivolgervi quando arrivate il primo giorno
- Orario di lavoro informatevi su quando dovete arrivare il primo giorno e quale sarà il vostro orario di lavoro
- Disposizioni di viaggio in alcuni settori il datore di lavoro vi metterà a disposizione mezzi di trasporto
  per recarvi al lavoro; altrimenti dovrete determinare come arrivare al lavoro e quanto impiegherete a
  farlo

- **Regole di abbigliamento** informatevi su come dovreste vestirvi. Se l'azienda ha una divisa, dovete organizzarvi per ritirarla
- **Servizi** informatevi se l'azienda dispone di una cucina o di una zona per il consumo dei pasti e quali servizi sono disponibili per preparare o acquistare i vostri pasti
- Vostre mansioni informatevi sul tipo di mansioni che sarete chiamati a svolgere
- Documentazione di norma dovrete compilare moduli riguardanti le imposte e i fondi pensione, comunicare al datore di lavoro le vostre coordinate bancarie e magari firmare un contratto, un accordo di riservatezza o altri documenti
- **Politiche aziendali** informatevi su quali sono le politiche e le procedure in vigore nell'azienda. Queste potrebbe avere per oggetto l'uso dei social media, le festività pubbliche e le procedure relative ai congedi per malattia.

#### Be MoneySmart

Ora che percepite un reddito dovete gestirlo in modo intelligente. ASIC, la commissione australiana di vigilanza su titoli e investimenti, dispone di moduli di formazione gratuiti Be MoneySmart su internet per aiutare gli apprendisti e gli studenti degli istituti professionali del VET a gestire i propri soldi e apprendere competenze che li aiuteranno in futuro.

Per maggiori informazioni, consultate il sito MoneySmart al sito moneysmart.gov.au/teaching-resources

# Risoluzione di problemi sul lavoro

Anche nei migliori ambienti di lavoro potrebbero esserci dei momenti in cui sorgono dei problemi. Talvolta saranno di minore portata e facilmente risolvibili ma a volte la situazione sarà più complessa. Anche se può essere difficile, è importante cercare di affrontare i problemi subito altrimenti potrebbero inasprirsi.

Appena possibile, dovete parlare del problema con il datore di lavoro. Se non siete sicuri di come iniziare la conversazione dovreste consultare il nostro corso gratuito per dipendenti Conversazioni difficili sul lavoro e (Difficult conversations in the workplace – employee course) al sito fairwork.gov.au/learning

Dovete essere disposti a collaborare con il datore di lavoro per risolvere eventuali problemi. Ricordate che il datore di lavoro deve anche tenere in considerazione altri dipendenti.

Se adottate un approccio flessibile e pratico alla risoluzione del problema, voi e il datore di lavoro dovreste essere in grado di trovare la soluzione che meglio si addice a tutte le parti interessate.

# Ottenere il massimo dal rapporto di lavoro

Quando iniziate un nuovo rapporto di lavoro, dovete sfruttare al massimo l'occasione. Siate flessibili e positivi. Se il datore di lavoro ha stabilito per voi un periodo di prova, collaborate con lo stesso per vedere come state andando e come migliorare il vostro rendimento. Una volta terminato il periodo di prova, potete continuare a cercare modi per essere un bravo dipendente. Ad esempio, potete usare la vostra iniziativa, organizzarvi e

programmare il lavoro e trovare modi migliori di svolgere le vostre mansioni. Anche se avete superato il periodo di prova, dovete continuare a collaborare con il datore di lavoro per valorizzare le vostre competenze e conoscenze. Continuate a imparare sul lavoro e ricordate che potrebbero anche esserci occasioni di formazione formale.

Tutti ci tengono a lavorare in un ambiente di lavoro felice e produttivo. Un aspetto del bravo dipendente è il suo contributo ad una cultura positiva nell'ambiente di lavoro. A tal fine potete, se del caso, aiutare gli altri dipendenti e collaborare con il vostro team.

Dovreste anche riflettere sul modo in cui collaborare con il datore di lavoro. Se dimostrate di essere un dipendente affidabile e create un buon rapporto lavorativo, sarà più facile parlare al datore di lavoro del lavoro stesso e di eventuali problemi che dovessero insorgere.



# Vi sono varie doti che vi aiuteranno a proseguire con successo il rapporto di

Queste comprendono:

- · comunicare in modo chiaro
- · lavorare bene in un team
- risolvere problemi
- programmare e organizzare il vostro lavoro
- lavorare in modo indipendente
- apprendere e sviluppare nuove competenze
- · usare la tecnologia rilevante
- mostrare iniziativa e spirito di collaborazione.

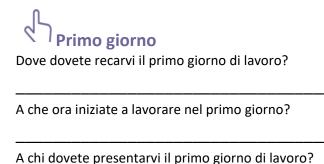
Potete valorizzare alcune di queste doti completando il nostro corso didattico on-line Inizio di un nuovo rapporto di lavoro (Starting a new job online learning course) sul sito fairwork.gov.au/learning



# Particolari del vostro rapporto di lavoro

Questo foglio di lavoro vi aiuterà ad accertarvi se avete tutte le informazioni che vi servono quando iniziate un nuovo rapporto di lavoro.

Se non siete sicuri della risposta, interpellate il vostro superiore o contattate la Fair Work Infoline al numero 13 13 94.



\_\_\_\_\_



## **Documentazione**

Avete firmato e compilato tutta la documentazione che dovete consegnare al datore di lavoro?

☐ Lettera di offerta/contratto di lavoro

	Modulo per l'indicazione del codice fiscale (TFN)				
	Modulo di scelta del fondo pensione				
<u>L'ATO</u> può darvi maggiori informazioni su imposte e fondi pensione sul sito ato.gov.au					
	Altro (es. trattenute, politiche aziendali):				
Quali informazioni dovete portare con voi nel primo giorno di lavoro?					
	Coordinate bancarie				
	Codice fiscale				
	Patenti e licenze (es. patente di guida, RSA)				
	Passaporto e visto (se siete un visitatore e lavorate in Australia)				
	Prova d'età (se minori di anni 21)				
	Qualifiche e/o titoli scolastici				
	Documentazione relativa ad apprendistati o				

☐ Particolari di contatti d'emergenza

tirocini

☐ Altro:



#### Divisa

Dovete indossare una divisa al lavoro?

- □ Sì, il mio datore di lavoro me l'ha già consegnata/me la consegnerà il primo giorno di lavoro
   □ Sì, devo acquistare la mia divisa
- ☐ No, ma sono al corrente delle regole di abbigliamento



#### **Attrezzi**

Vi servono attrezzi per lavorare?

	Sì, il mio datore di lavoro me li ha già
	consegnati/me li consegnerà il primo giorno
	di lavoro
_	

Ш	Si, devo portare,	/acquistare i	miei attrezz

□ Non pertinente



# Contratto collettivo/

Contratto di lavoro

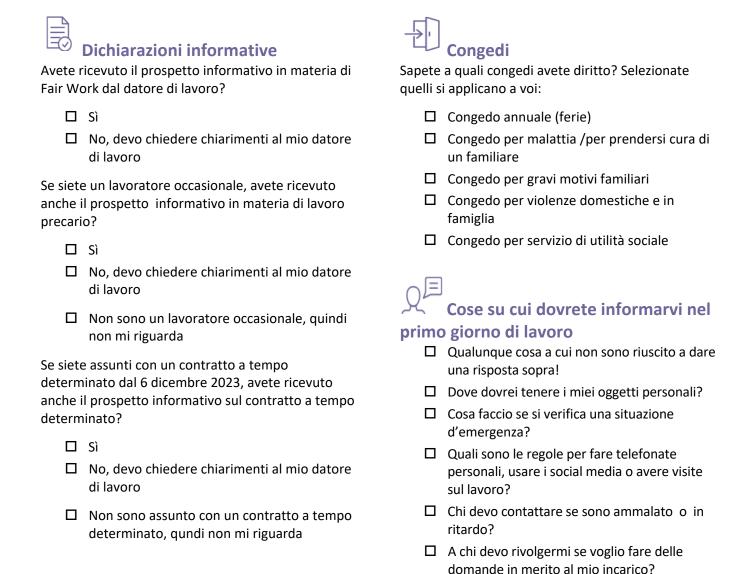
Qual è il vostro contratto collettivo/contratto aziendale?

Il mio contratto collettivo/contratto
aziendale è:

☐ Non rientro in un contratto collettivo/contratto aziendale

Per saperne di più sui <u>contratti collettivi</u> visitate il sito fairwork.gov.au/awards

	i nama anta di lavana		Ogni quindicina Ogni mese
Tipo di rapporto di lavoro Siete un dipendente a tempo pieno, part-time o		Come r	riceverete la busta paga?
precario	ente a tempo pieno, part-time o		Copia cartacea
			Per posta elettronica
☐ A tempo			Per posta
☐ Part-tim			Altro:
☐ Precarion  Siete un dipende a tempo determ	ente in pianta stabile (permanente) o	_	
☐ In pianta	a stabile (permanente) o determinato ente junior e/o un	Qual è settima	
☐ Junior			ore alla settimana
	dista/tirocinante	•	quali saranno i vostri turni di lavoro?
☐ Non per			Sì
[444]			No, devo chiedere chiarimenti al mio datore di lavoro
Period	o di prova		
Dovete complet	tare un periodo di prova?		Soste per il pranzo e intervalli di
☐ Sì, il mio	o periodo di prova va dal:	ripos	0
	alal	diritto?	soste per il pranzo e intervalli di riposo avete
☐ No, non	devo completare un periodo di prova		
	anno le vostre principali mansioni?		imento utile: Vale la pena tenere un diario per entare:
□ Sì			le date in cui avete lavorato
	o chiedere chiarimenti al mio datore o	_ _	le ore in cui avete iniziato e finito di lavorare la durata di soste e intervalli
_		_	il nome del vostro superiore durante il turno di lavoro
<u>(S)</u>		_	eventuali congedi da voi usufruiti.
Retrib	uzione		<u> </u>
Qual è la vostra	paga base?		
☐ La mia p	paga base è :		
\$			
Come verrete re	etribuiti?		
☐ Accredit	to diretto/Bonifico elettronico EFT		
☐ Assegno			
☐ Contant			
	enza verrete retribuiti?		
	ttimana		



## Per maggiori informazioni

Per maggiori informazioni sull'inizio di un nuovo rapporto di lavoro consultate il nostro <u>corso on-line</u> <u>'Starting a new job'</u> al sito fairwork.gov.au/learning

#### CONTATTACI

Fair Work Online: www.fairwork.gov.au

Fair Work Infoline: 13 13 94

Ti serve assistenza linguistica?

Contatta il Servizio traduzioni e interpreti (TIS)

al numero 13 14 50

Assistenza per persone affette da disturbi dell'udito e del linguaggio

Chiama tramite il National Relay Service (NRS): Per TTY: **13 36 77**. Chiedi della Fair Work Infoline

13 13 94

Speak & Listen: 1300 555 727. Chiedi della Fair Work

Infoline **13 13 94** 

Il Fair Work Ombudsman si impegna a offrirti consigli sui quali puoi fare affidamento. Le informazioni contenute in questa scheda informativa sono di natura generale. Se hai dei dubbi se siano pertinenti alla tua situazione, puoi chiamare il nostro numero verde 13 13 94 oppure puoi parlare con il sindacato, un ente di rappresentanza degli imprenditori o un professionista nel campo dei rapporti sul lavoro.

Last updated: March 2024 © Copyright Fair Work Ombudsman