

我們的工作

Fair Work Ombudsman（公平工作調查專員署）監管澳洲工作場所法規的執行。

我們為所有僱員與僱主提供免費服務。

我們的工作包括：

- 提供有關澳洲工作場所法規的資訊
- 幫助僱員與僱主瞭解他們的權利與義務
- 評估與調查工作場所法規是否得到遵守
- 在發現違法的情況下執行工作場所法規。

Fair Work 督察員是 Fair Work Ombudsman 的僱員，其職責是促進與監督相關人員遵守工作場所法律法規。法律賦予 Fair Work 督察員規定權力，以便其履行職責。這些權力包括：

- 進入工作場所；
- 檢查工作並與相關人員面談；
- 要求相關人員出示工作場所記錄。

詳細瞭解 Fair Work 督察員的權力 (DOCX 25.9KB) (<https://www.fairwork.gov.au/ArticleDocuments/931/chinese-traditional-powers-of-fair-work-inspectors.docx.aspx>) (PDF 356.7KB) (<https://www.fairwork.gov.au/ArticleDocuments/931/chinese-traditional-powers-of-fair-work-inspectors.pdf.aspx>) 可閱讀。

Fair Work Ombudsman 能夠幫助你。僱員不會因為聯絡 Fair Work Ombudsman，查詢瞭解他們的薪資標準以及應得的待遇而有麻煩。

我們重視你的反饋與投訴

你的反饋能夠幫助我們提高服務質量。[反饋與投訴政策 \(DOCX 52.9KB\) \(www.fairwork.gov.au/ArticleDocuments/931/ChineseTraditional-Feedback-and-Complaints.docx.aspx\)](http://www.fairwork.gov.au/ArticleDocuments/931/ChineseTraditional-Feedback-and-Complaints.docx.aspx) (PDF 288.5KB) (www.fairwork.gov.au/ArticleDocuments/931/ChineseTraditional-Feedback-and-Complaints.pdf.aspx) (Feedback and Complaints Policy) 解釋了我們如何管理客戶的反饋與投訴。

如果對我們的服務有任何意見或建議，你可以填寫 [反饋表格 \(www.fairwork.gov.au/contact-us/online-enquiries/feedback#provide-feedback-or-request-a-review\)](http://www.fairwork.gov.au/contact-us/online-enquiries/feedback#provide-feedback-or-request-a-review) 提出。

Page reference No: 7045

Contact us

Fair Work Online: www.fairwork.gov.au

Fair Work Infoline: 13 13 94

Need language help?

Contact the Translating and Interpreting Service (TIS) on 13 14 50

Hearing & speech assistance

Call through the National Relay Service (NRS):

For TTY: 13 36 77. Ask for the Fair Work Infoline 13 13 94

Speak & Listen: 1300 555 727. Ask for the Fair Work Infoline 13 13 94