

## 工作場所的問題

是否知道有人收到的薪酬不正確？是否知道企業或機構沒有遵守法規？我們能夠幫助你解決這些問題，或者你也可以採用匿名方式把情況告訴我們。

### 選項 1：就解決工作場所的問題尋找幫助

你是否希望就如何解決工作場所的問題獲得一些建議？

你可以遵循我們編寫的《解決工作場所問題指南手冊》([www.fairwork.gov.au/language-help/traditional-chinese/issues-in-the-workplace/resolving-workplace-disputes](http://www.fairwork.gov.au/language-help/traditional-chinese/issues-in-the-workplace/resolving-workplace-disputes)) (Guide to resolving workplace disputes) 中描述的具體步驟。如果你需要傳譯員協助，請致電131 450，聯絡翻譯及傳譯服務處 (TIS)。告訴接綫員你說甚麼語言，然後要求為你接通131 394，與我們聯絡。如果你在澳洲境外，可致電+61 3 9268 8332接通TIS服務。

即便你已經違反了簽證規定，但依然有權獲得法定最低工資以及工作條件。我們與澳洲移民及邊境保護部 (Department of Home Affairs - DHA) 已達成協議，對於那些向我們求助的人士，祇要是屬於下列情況，那麼他們所持的臨時簽證就不會被取消：

- 簽證條件中含有允許他們工作的規定
- 他們認為在工作中受到了剝削
- 他們已經向本部門舉報了有關的工作狀況
- 他們正在協助我們調查

以上規定適用的條件是：

- 簽證持有人保證將來遵守簽證規定
- 不存在其他導致簽證取消的原因 (例如：涉及國家安全、品格、健康或詐騙等)

持有簽證的人在澳洲工作場所中有各種權力，瞭解詳情可查閱DHA網站 [☞ \(https://www.homeaffairs.gov.au/Trav/Work/Work/workplace-rights\)](https://www.homeaffairs.gov.au/Trav/Work/Work/workplace-rights)。

### 選項 2：匿名舉報工作場所的問題

如果你擔心有人沒有遵守工作場所法規，但是不希望牽涉自己，你可以向我們匿名舉報。

我們不會聯絡你，但是你提供的信息：

- 將能幫助我們規劃當前與未來如何採取行動
- 可能與其他聯邦、州或領地部門機構共享。

#### 下一步做甚麼？

- 使用“記錄我的工作時間應用程式”(Record my hours app)，記錄跟蹤你的實際工作時間。

Page reference No: 7285

#### Contact us

Fair Work Online: [www.fairwork.gov.au](http://www.fairwork.gov.au)

Fair Work Infoline: 13 13 94

Need language help?

Contact the Translating and Interpreting Service (TIS) on 13 14 50

Hearing & speech assistance

Call through the National Relay Service (NRS):

For TTY: 13 36 77. Ask for the Fair Work Infoline 13 13 94

Speak & Listen: 1300 555 727. Ask for the Fair Work Infoline 13 13 94

unsure about how it applies to your situation you can call our Infoline on 13 13 94 or speak with a union, industry association or workplace relations professional. Visitors are warned that this site may inadvertently contain names or pictures of Aboriginal and Torres Strait Islander people who have recently died.