

ปัญหาต่างๆ ในสถานที่ทำงาน

รู้จักคนที่ได้รับค่าจ้างไม่ถูกต้องหรือ? ได้ยินมาว่ามีธุรกิจหรือองค์กรใดได้กระทำความผิดอะไรไปบ้าง? เราสามารถช่วยท่านแก้ปัญหานี้ได้ หรือท่านสามารถให้ข้อมูลของท่านแก่เราโดยไม่ต้องระบุชื่อก็ได้

ทางเลือกที่ 1: รับความช่วยเหลือในการแก้ปัญหาในสถานที่ทำงาน

ท่านต้องการคำแนะนำในการแก้ปัญหาในสถานที่ทำงานของท่านหรือไม่?

กรุณาปฏิบัติตามขั้นตอนที่ละเอียดของ [แนวปฏิบัติในการแก้ไขข้อพิพาทในสถานที่ทำงานของเรา \(www.fairwork.gov.au/language-help/thai/issues-in-the-workplace/resolving-workplace-disputes\)](http://www.fairwork.gov.au/language-help/thai/issues-in-the-workplace/resolving-workplace-disputes) (Guide to resolving workplace disputes). หากท่านต้องการใช้บริการสามแปลภาษา ท่านสามารถโทรศัพท์หาบริการแปลและล่าม (TIS) ได้ที่หมายเลข 131 450 แล้วแจ้งพนักงานที่รับโทรศัพท์ถึงภาษาที่ท่านพูด และขอให้เขาติดต่อเรา มาที่หมายเลข 131 394 นอกจากนี้ ท่านยังสามารถโทรหา TIS จากนอกประเทศออสเตรเลียได้ที่หมายเลข +61 3 9268 8332

ท่านมีสิทธิได้รับค่าจ้าง และเงื่อนไขขั้นต่ำในสถานที่ทำงาน ถึงแม้ว่าท่านจะทำผิดเงื่อนไขวีซ่าของท่านก็ตาม เราได้ทำข้อตกลงกับ กระทรวงกิจการภายใน (Department of Home Affairs) ว่า วีซ่าชั่วคราวนั้นจะไม่ถูกยกเลิก ในกรณีที่ผู้ถือวีซ่าเข้ามาหาเราเพื่อขอความช่วยเหลือ ดราม่าที่พวกเขา :

- มีสิทธิที่จะทำงานตามวีซ่าของพวกเขา
- เชื่อว่าพวกเขาถูกเอาเปรียบในสถานที่ทำงาน
- ได้รับความเสียหายเกี่ยวกับสภาพในการทำงานของพวกเขาให้เราทราบ
- กำลังช่วยเหลือเราในการสืบสวน

สิ่งนี้จะใช้ได้ก็ต่อเมื่อ:

- พวกเขาจะปฏิบัติตามเงื่อนไขวีซ่าของตนเองในอนาคต
- ไม่มีเหตุผลอื่นใดที่จะทำให้วีซ่าของพวกเขาต้องถูกยกเลิก (เช่น เหตุผลด้านความมั่นคงแห่งชาติ ความประพฤติ สุขภาพหรือการฉ้อฉล)

อ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิในสถานที่ทำงานสำหรับผู้ถือวีซ่าทุกคนที่ทำงานในออสเตรเลีย ที่ [เว็บไซต์กระทรวงกิจการภายใน \(http://www.border.gov.au/Trav/Work/Work/workplace-rights\)](http://www.border.gov.au/Trav/Work/Work/workplace-rights)

ทางเลือกที่ 2: รายงานเกี่ยวกับความกังวลในสถานที่ทำงานโดยไม่ระบุชื่อ

หากท่านกังวลว่ามีคนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายในสถานที่ทำงาน แต่ท่านไม่ต้องการเข้าไปเกี่ยวข้องด้วย ท่านสามารถรายงานปัญหานี้มาที่เราโดยไม่ระบุชื่อได้

พวกเราจะไม่ติดต่อท่านกลับไป แต่ข้อมูลที่ท่านให้เรามา:

- จะช่วยเราในการวางแผนกิจกรรมต่างๆ ของเราทั้งในปัจจุบัน และในอนาคต
- อาจถูกนำไปแบ่งปันกับองค์กรอื่นๆ ของรัฐบาลคอมมอนเวลธ์ รัฐบาลรัฐ และรัฐบาลเขตมณฑล

สิ่งที่ต้องทำในลำดับต่อไป

- ใช้แอปบันทึกชั่วโมงของข้าพเจ้า (Record my hours app (www.fairwork.gov.au/tools-and-resources/record-my-hours-app)) เพื่อติดตามเวลาของท่านในสถานที่ทำงาน

Page reference No: 7295

Contact us

Fair Work Online: www.fairwork.gov.au

Fair Work Infoline: 13 13 94

Need language help?

Contact the Translating and Interpreting Service (TIS) on 13 14 50

Hearing & speech assistance

Call through the National Relay Service (NRS):

For TTY: 13 36 77. Ask for the Fair Work Infoline 13 13 94

Speak & Listen: 1300 555 727. Ask for the Fair Work Infoline 13 13 94

The Fair Work Ombudsman is committed to providing advice that you can rely on. The information contained on this website is general in nature. If you are unsure about how it applies to your situation you can call our Infoline on 13 13 94 or speak with a union, industry association or workplace relations professional. Visitors are warned that this site may inadvertently contain names or pictures of Aboriginal and Torres Strait Islander people who have recently died.