

## Problemas laborales

¿Conoce a alguien que no está recibiendo el pago correcto? ¿Sabe de alguna empresa u organización que no esté haciendo lo que corresponde? Podemos ayudarle a resolver el problema o puede darnos la información en forma anónima.

### Opción 1: Consiga ayuda para resolver problemas laborales

¿Desea consejos sobre cómo resolver un problema en su trabajo?

Siga nuestra [Guía para resolver disputas laborales \(www.fairwork.gov.au/language-help/spanish/issues-in-the-workplace/resolving-workplace-disputes\)](http://www.fairwork.gov.au/language-help/spanish/issues-in-the-workplace/resolving-workplace-disputes) (Guide to resolving workplace disputes). Si necesita un intérprete, puede llamar al Servicio de Traducción e Interpretación (TIS) al 131 450. Dígale a la operadora que habla español "Spanish" y pídale que nos llame al 131 394. También puede llamar a TIS desde el extranjero al +61 3 9268 8332.

Usted tiene derecho a recibir los pagos y condiciones mínimos en el trabajo, aun cuando usted haya violado las condiciones de su visa. Nuestro acuerdo con el Ministerio del Interior (Department of Home Affairs) dispone que la visa temporal de una persona no será cancelada si nos piden ayuda, a condición de que:

- su visa le permita trabajar
- la persona considere que la están explotando en el trabajo
- nos haya denunciado las condiciones laborales
- nos esté ayudando en una investigación.

Esto es válido a condición de que:

- la persona cumpla con las condiciones de su visa en el futuro
- no exista otro motivo por el cual su visa sería cancelada (motivos de seguridad nacional, reputación, salud o fraude).

Lea más acerca de los derechos laborales de todos los titulares de visa que trabajan en Australia en la página web del [Ministerio del Interior \(https://www.homeaffairs.gov.au/Trav/Work/Work/workplace-rights\)](https://www.homeaffairs.gov.au/Trav/Work/Work/workplace-rights).

### Opción 2: Denuncie una inquietud laboral en forma anónima

Si le preocupa que alguien no esté acatando las leyes laborales pero no quiere involucrarse, puede denunciar el problema en forma anónima.

No le contactaremos, pero la información que nos brinde:

- nos ayudará a planificar actividades actuales y futuras
- podrá ser compartida con otros entes federales, estatales o territoriales.

#### ¿Cuál es el próximo paso?

- Use la aplicación Registro de mis horas (Record my hours app ([www.fairwork.gov.au/tools-and-resources/record-my-hours-app](http://www.fairwork.gov.au/tools-and-resources/record-my-hours-app))) para llevar la cuenta del tiempo que pasa en su trabajo

## Contact us

Fair Work Online: [www.fairwork.gov.au](http://www.fairwork.gov.au)

Fair Work Infoline: 13 13 94

Need language help?

Contact the Translating and Interpreting Service (TIS) on 13 14 50

Hearing & speech assistance

Call through the National Relay Service (NRS):

For TTY: 13 36 77. Ask for the Fair Work Infoline 13 13 94

Speak & Listen: 1300 555 727. Ask for the Fair Work Infoline 13 13 94

---

The Fair Work Ombudsman is committed to providing advice that you can rely on. The information contained on this website is general in nature. If you are unsure about how it applies to your situation you can call our Infoline on 13 13 94 or speak with a union, industry association or workplace relations professional. Visitors are warned that this site may inadvertently contain names or pictures of Aboriginal and Torres Strait Islander people who have recently died.