

Resolución de los conflictos laborales

¿Necesita ayuda para resolver un problema en el trabajo? He aquí algunos pasos que podrá seguir para resolver los problemas laborales:

- [Paso 1: Identifique el problema](#)
- [Paso 2: Estudie la legislación](#)
- [Paso 3: Resuelva el problema en el trabajo](#)
- [Paso 4: Pídanos ayuda](#)

Paso 1: Identifique el problema

Si usted considera que no está recibiendo la paga correcta o los derechos que le corresponden en el trabajo, es importante que entienda exactamente cuál podría ser el problema. Tal vez sea buena idea hablar con un colega o amigo de confianza para identificar cuál es el problema y si usted considera que necesita ser corregido.

Es importante tomar medidas lo más rápidamente posible para evitar que el problema se agrave.

Paso 2: Estudie la legislación

Una forma fácil de resolver problemas en el trabajo es asegurarse de acatar las disposiciones legales.

Compruebe las leyes relativas a los siguientes:

- el pago ([www.fairwork.gov.au/language-help/spanish#Los pagos](http://www.fairwork.gov.au/language-help/spanish#Los%20pagos))
- el cese del empleo (www.fairwork.gov.au/language-help/spanish/ending-employment)
- las boletas de pago y los registros (<http://www.fairwork.gov.au/language-help/spanish/pay-slips-and-record-keeping>)
- las vacaciones pagas ([www.fairwork.gov.au/language-help/spanish/holidays-and-taking-time-off-work#Vacaciones pagas](http://www.fairwork.gov.au/language-help/spanish/holidays-and-taking-time-off-work#Vacaciones%20pagas))
- las licencias por enfermedad y para cuidadores (licencia personal) (<http://www.fairwork.gov.au/language-help/spanish/holidays-and-taking-time-off-work/sick-and-carers-leave>)
- la licencia por maternidad/paternidad (www.fairwork.gov.au/language-help/spanish/holidays-and-taking-time-off-work/parental-leave)

Además puede usar nuestro [Calculador de paga](https://calculate.fairwork.gov.au/) (<https://calculate.fairwork.gov.au/>) en línea para calcular las tasas mínimas de pago, los suplementos y las asignaciones que se deben pagar.

Paso 3: Resuelva el problema en el trabajo

Una vez que usted haya identificado el problema y comprobado las disposiciones legales, organice una cita para hablar del problema con su empleador o empleado. Para prepararse para esta conversación, sepa cuáles son los problemas de los que quiere hablar. También resulta útil preparar algunas sugerencias de cómo resolver el problema.

Existen varias maneras de resolver un problema laboral, por ejemplo:

- dar una explicación de los derechos laborales
- pagar las sumas adeudadas en concepto de derechos laborales
- actualizar las políticas y los procedimientos pertinentes
- ofrecer capacitación.

Si usted ha intentado hablar con su empleador o empleado, es posible que quiera presentar sus problemas por escrito. Recuerde:

- presente el problema con claridad
- si se le debe dinero, indique específicamente el monto y qué representa
- remítase a las conversaciones previas que ya haya tenido
- incluya información justificativa, como las boletas de pago o información impresa de esta página web o de otras fuentes
- dé a su empleador o empleado un plazo de tiempo para responder
- guarde una copia de la carta o del e-mail.

Paso 4: Pídanos ayuda

Si usted ha seguido los pasos indicados arriba y todavía no ha podido resolver el problema, es posible que podamos ayudarle con información y asesoramiento que asistirán tanto al empleado como al empleador a comprender sus derechos laborales.

Si desea pedirnos ayuda, envíe una pregunta en línea por medio de [My account \(www.fairwork.gov.au/my-account/fwosignin.aspx\)](http://www.fairwork.gov.au/my-account/fwosignin.aspx) (Mi cuenta) y díganos cuál es su problema laboral.

Si usted ya tiene una cuenta con nosotros, vaya al [formulario de pregunta \(www.fairwork.gov.au/my-account/submit-a-new-enquiry\)](http://www.fairwork.gov.au/my-account/submit-a-new-enquiry) ahora.

¿Todavía no tiene una cuenta con nosotros? Inscríbese para [My account \(www.fairwork.gov.au/my-account/registerpage.aspx\)](http://www.fairwork.gov.au/my-account/registerpage.aspx) , y luego haga clic en "My enquiries" (Mis preguntas) para presentar su pregunta.

Si necesita un intérprete, llame al Servicio de traducción e interpretación (TIS) al 131 450 para organizar una cita para hablar con nosotros en español; es un servicio gratis. Dígale a la operadora que habla español "Spanish" y pídale que nos llame al 131 394.

Tal vez también le interese

- [Denuncia anónima \(http://www.fairwork.gov.au/language-help/spanish/issues-in-the-workplace/spanish-anonymous-report\)](http://www.fairwork.gov.au/language-help/spanish/issues-in-the-workplace/spanish-anonymous-report)

Page reference No: 7466

Contact us

Fair Work Online: www.fairwork.gov.au

Fair Work Infoline: 13 13 94

Need language help?

Contact the Translating and Interpreting Service (TIS) on 13 14 50

Hearing & speech assistance

Call through the National Relay Service (NRS):

For TTY: 13 36 77. Ask for the Fair Work Infoline 13 13 94

Speak & Listen: 1300 555 727. Ask for the Fair Work Infoline 13 13 94

The Fair Work Ombudsman is committed to providing advice that you can rely on. The information contained on this website is general in nature. If you are unsure about how it applies to your situation you can call our Infoline on 13 13 94 or speak with a union, industry association or workplace relations professional. Visitors are warned that this site may inadvertently contain names or pictures of Aboriginal and Torres Strait Islander people who have recently died.