

工作场所的问题

是否知道有人收到的薪酬不正确？是否知道企业或机构没有遵守法规？我们能够帮助你解决这些问题，或者你也可以采用匿名方式把情况告诉我们。

选项 1：就解决工作场所的问题寻找帮助

你是否希望就如何解决工作场所的问题获得一些建议？

你可以遵循我们编写的《解决工作场所问题指南手册》(www.fairwork.gov.au/language-help/simplified-chinese/issues-in-the-workplace/resolving-workplace-disputes) (Guide to resolving workplace disputes) 中描述的具体步骤。如果你需要传译员协助，请致电131 450，联络翻译及传译服务处 (TIS)。告诉接线员你说什么语言，然后要求为你接通131 394，与我们联系。如果你在澳洲境外，可致电+61 3 9268 8332接通TIS服务。

即便你已经违反了签证规定，但依然有权获得法定最低工资以及工作条件。我们与澳民政事务署 (Department of Home Affairs) 已达成协议，对于那些向我们求助的人士，只要是属于下列情况，那么他们所持的临时签证就不会被取消：

- 签证条件中含有允许他们工作的规定
- 他们认为在工作中受到了剥削
- 他们已经向本部门举报了有关的工作状况
- 他们正在协助我们调查。

以上规定适用的条件是：

- 签证持有人保证将来遵守签证规定
- 不存在其他导致签证取消的原因 (例如：涉及国家安全、品格、健康或诈骗等)

持有签证的人在澳洲工作场所中有各种权力，了解详情可查阅与澳民政事务署网站 (<https://www.homeaffairs.gov.au/Trav/Work/Work/workplace-rights>)。

选项 2：匿名举报工作场所的问题

如果你担心有人没有遵守工作场所法规，但是不希望牵涉自己，你可以向我们匿名举报。

我们不会联络你，但是你提供的信息：

- 将能帮助我们规划当前与未来如何采取行动
- 可能与其他联邦、州或领地部门机构共享。

下一步做什么？

- 使用“记录我的工作时间应用” ([Record my hours app \(www.fairwork.gov.au/tools-and-resources/record-my-hours-app\)](http://www.fairwork.gov.au/tools-and-resources/record-my-hours-app))，记录跟踪你的实际工作时间。

Page reference No: 7268

Contact us

Fair Work Online: www.fairwork.gov.au

Fair Work Infoline: 13 13 94

Need language help?

Contact the Translating and Interpreting Service (TIS) on 13 14 50

Hearing & speech assistance

Call through the National Relay Service (NRS):

For TTY: 13 36 77. Ask for the Fair Work Infoline 13 13 94

Speak & Listen: 1300 555 727. Ask for the Fair Work Infoline 13 13 94

The Fair Work Ombudsman is committed to providing advice that you can rely on. The information contained on this website is general in nature. If you are unsure about how it applies to your situation you can call our Infoline on 13 13 94 or speak with a union, industry association or workplace relations professional. Visitors are warned that this site may inadvertently contain names or pictures of Aboriginal and Torres Strait Islander people who have recently died.