

## Problemas no local de trabalho

Conhece alguém que não está a receber o salário correto? Sabe de uma empresa ou organização que não está a fazer as coisas certas? Podemos ajudá-la/o a resolver o assunto ou pode partilhar as suas informações connosco anonimamente.

### Opção 1: Obtenha ajuda para resolver problemas no local de trabalho

Deseja obter aconselhamento sobre como resolver um problema no local de trabalho?

Siga o nosso guia passo a passo para resolução de disputas no local de trabalho [Guia para resolver disputas no local de trabalho \(www.fairwork.gov.au/language-help/portuguese/issues-in-the-workplace/resolving-workplace-disputes\)](http://www.fairwork.gov.au/language-help/portuguese/issues-in-the-workplace/resolving-workplace-disputes) (Guide to resolving workplace disputes). Se necessitar de um/a intérprete, pode telefonar para o Serviço de Tradução e Intérpretes (TIS) através do 131 450. Informe o/a operador/a que língua fala e peça-lhe que nos contate através do 131 394. Pode também telefonar para o TIS de fora da Austrália através do +61 3 9268 8332.

Tem o direito a receber o salário mínimo e condições mínimas no trabalho, mesmo se tiver infringido o seu visto. Fizemos um acordo com o Departamento de Assuntos Internos (Department of Home Affairs) que permite que o visto temporário de uma pessoa não seja cancelado se a pessoa nos tiver contactado e pedido ajuda, desde que:

- tenha permissão para trabalhar como parte do seu visto
- creia que está a ser explorada no trabalho
- nos tenha relatado as suas condições de trabalho
- nos esteja a assistir numa investigação.

Isto aplica-se desde que:

- a pessoa siga as condições do seu visto no futuro
- não existam outras razões pelas quais o visto seria cancelado (tais como razões de segurança nacional, carácter, saúde ou fraude).

Leia mais sobre os direitos no local de trabalho para todos os portadores de vistos trabalhando na Austrália no [sítio web do Departamento de Assuntos Internos \(https://www.homeaffairs.gov.au/Trav/Work/Work/workplace-rights\)](https://www.homeaffairs.gov.au/Trav/Work/Work/workplace-rights).

### Opção 2: Relate anonimamente uma preocupação no local de trabalho

Se estiver preocupada/o sobre alguém que não está a obedecer às leis do local de trabalho, mas não se quiser envolver, pode nos relatar o problema anonimamente.

Não a/o contataremos, mas as informações que nos fornecer:

- ajudar-nos-ão a planear as nossas atividades atuais e futuras
- podem ser partilhadas com outras agências federais, estaduais ou territoriais.

#### Que fazer em seguida

- Use o app Registo das minhas horas ([Record my hours app \(www.fairwork.gov.au/tools-and-resources/record-my-hours-app\)](http://www.fairwork.gov.au/tools-and-resources/record-my-hours-app)) para seguir as suas horas de trabalho

## Contact us

Fair Work Online: [www.fairwork.gov.au](http://www.fairwork.gov.au)

Fair Work Infoline: 13 13 94

Need language help?

Contact the Translating and Interpreting Service (TIS) on 13 14 50

Hearing & speech assistance

Call through the National Relay Service (NRS):

For TTY: 13 36 77. Ask for the Fair Work Infoline 13 13 94

Speak & Listen: 1300 555 727. Ask for the Fair Work Infoline 13 13 94

---

The Fair Work Ombudsman is committed to providing advice that you can rely on. The information contained on this website is general in nature. If you are unsure about how it applies to your situation you can call our Infoline on 13 13 94 or speak with a union, industry association or workplace relations professional. Visitors are warned that this site may inadvertently contain names or pictures of Aboriginal and Torres Strait Islander people who have recently died.