

## Apa yang kami kerjakan

Fair Work Ombudsman membuat undang-undang tempat kerja Australia.

Layanan kami gratis untuk semua karyawan dan pemberi kerja.

Kami:

- memberi informasi tentang undang-undang tempat kerja Australia
- membantu karyawan dan pemberi kerja tentang hak dan kewajiban mereka
- memeriksa dan menyelidiki apakah undang-undang tempat kerja diikuti
- menegakkan undang-undang tempat kerja jika tidak diikuti.

Fair Work Ombudsman mempekerjakan Inspektur Fair Work untuk mendorong dan memantau kepatuhan terhadap undang-undang di tempat kerja. Inspektur Fair Work memiliki wewenang tertentu untuk melakukan peran mereka. Ini termasuk wewenang untuk:

- memasuki tempat kerja
- memeriksa pekerjaan dan mewawancarai orang
- meminta catatan.

Baca lebih lanjut tentang [wewenang Inspektur Fair Work \(DOCX 26.6KB\)](https://www.fairwork.gov.au/ArticleDocuments/734/indonesian-powers-of-fair-work-inspectors.docx.aspx) (<https://www.fairwork.gov.au/ArticleDocuments/734/indonesian-powers-of-fair-work-inspectors.docx.aspx>) (PDF 173.6KB) (<https://www.fairwork.gov.au/ArticleDocuments/734/indonesian-powers-of-fair-work-inspectors.pdf.aspx>) .

Fair Work Ombudsman ada di sini untuk membantu Anda. Karyawan tidak akan mendapat masalah jika menghubungi Fair Work Ombudsman untuk meminta informasi tentang gaji atau hak-hak lain mereka.

## Kami menghargai umpan balik dan keluhan Anda

Umpan balik Anda membantu kami untuk memperbaiki layanan kami. Kebijakan [Umpan Balik dan Keluhan \(DOCX 60.8KB\)](http://www.fairwork.gov.au/ArticleDocuments/734/Indonesian-Feedback-and-Complaints.docx.aspx) ([www.fairwork.gov.au/ArticleDocuments/734/Indonesian-Feedback-and-Complaints.docx.aspx](http://www.fairwork.gov.au/ArticleDocuments/734/Indonesian-Feedback-and-Complaints.docx.aspx)) (PDF 70.8KB) ([www.fairwork.gov.au/ArticleDocuments/734/Indonesian-Feedback-and-Complaints.pdf.aspx](http://www.fairwork.gov.au/ArticleDocuments/734/Indonesian-Feedback-and-Complaints.pdf.aspx)) (Feedback and Complaints Policy) menjelaskan bagaimana kami menangani umpan balik dan keluhan pelanggan.

Anda dapat memberi umpan balik kepada kami terkait layanan kami dengan melengkapi [formulir Umpan Balik](http://www.fairwork.gov.au/contact-us/online-enquiries/feedback#provide-feedback-or-request-a-review) ([www.fairwork.gov.au/contact-us/online-enquiries/feedback#provide-feedback-or-request-a-review](http://www.fairwork.gov.au/contact-us/online-enquiries/feedback#provide-feedback-or-request-a-review)) kami.

Page reference No: 7173

### Contact us

Fair Work Online: [www.fairwork.gov.au](http://www.fairwork.gov.au)

Fair Work Infoline: 13 13 94

Need language help?

Contact the Translating and Interpreting Service (TIS) on 13 14 50

Hearing & speech assistance

Call through the National Relay Service (NRS):

For TTY: 13 36 77. Ask for the Fair Work Infoline 13 13 94

Speak & Listen: 1300 555 727. Ask for the Fair Work Infoline 13 13 94