

Masalah di tempat kerja

Mengetahui seseorang yang tidak mendapatkan gaji yang layak? Mendengar tentang bisnis atau organisasi yang tidak melakukan hal yang benar? Kami dapat membantu Anda memecahkan masalah tersebut atau Anda dapat berbagi informasi dengan kami secara anonim.

Opsi 1: Mencari bantuan memecahkan masalah di tempat kerja

Apakah Anda ingin mendapatkan petunjuk tentang bagaimana menyelesaikan suatu masalah di tempat kerja?

Ikuti [Panduan memecahkan perselisihan di tempat kerja \(www.fairwork.gov.au/language-help/indonesian-bahasa-indonesia/issues-in-the-workplace/resolving-workplace-disputes\)](http://www.fairwork.gov.au/language-help/indonesian-bahasa-indonesia/issues-in-the-workplace/resolving-workplace-disputes) langkah demi langkah (Guide to resolving workplace disputes). Jika Anda membutuhkan seorang juru bahasa, Anda dapat menelepon Layanan Penerjemahan dan Juru Bahasa (TIS) di nomor 131 450. Beritahu operator bahasa yang Anda gunakan dan mintalah mereka untuk menelepon kami di nomor 131 394. Anda juga dapat menelepon TIS dari luar Australia di nomor +61 3 9268 8332.

Anda berhak mendapatkan gaji dan kondisi tempat kerja minimum, bahkan jika Anda melanggar visa Anda. Kami telah membuat kesepakatan dengan Departemen Dalam Negeri (Department of Home Affairs) bahwa visa sementara seseorang tidak akan dibatalkan jika mereka datang dan meminta bantuan kepada kami, sejauh mereka:

- berhak untuk bekerja sebagai bagian dari visa mereka
- yakin bahwa mereka telah dieksploitasi di tempat kerja
- telah melaporkan kondisi kerja mereka kepada kami
- sedang membantu kami melakukan penyelidikan.

Ini berlaku sejauh:

- mereka mematuhi syarat-syarat visa mereka ke depan
- tidak ada alasan lain mengapa visa mereka dibatalkan (misalnya atas dasar keamanan nasional, karakter, kesehatan atau penipuan).

Baca lebih lanjut tentang hak-hak di tempat kerja bagi semua pemegang visa yang bekerja di Australia di [Departemen Dalam Negeri website \(https://www.homeaffairs.gov.au/Trav/Work/Work/workplace-rights\)](https://www.homeaffairs.gov.au/Trav/Work/Work/workplace-rights).

Opsi 2: Laporkan keprihatinan tentang tempat kerja secara anonim

Jika Anda risau bahwa seseorang tidak mematuhi undang-undang di tempat kerja namun Anda tidak ingin terlibat, Anda dapat melaporkan masalah tersebut kepada kami secara anonim.

Kami tidak akan menghubungi Anda tetapi informasi yang Anda berikan kepada kami:

- akan membantu kami merencanakan kegiatan kami sekarang dan ke depan
- dapat dibagikan ke lembaga-lembaga Commonwealth, Negara Bagian atau Wilayah lain.

Apa yang harus dikerjakan selanjutnya

- Gunakan aplikasi Rekam jam kerja saya ([Record my hours app](http://www.fairwork.gov.au/how-we-will-help/how-we-help-you/record-my-hours-app)) (www.fairwork.gov.au/how-we-will-help/how-we-help-you/record-my-hours-app) untuk melacak jam Anda di tempat kerja.

Contact us

Fair Work Online: www.fairwork.gov.au

Fair Work Infoline: 13 13 94

Need language help?

Contact the Translating and Interpreting Service (TIS) on 13 14 50

Hearing & speech assistance

Call through the National Relay Service (NRS):

For TTY: 13 36 77. Ask for the Fair Work Infoline 13 13 94

Speak & Listen: 1300 555 727. Ask for the Fair Work Infoline 13 13 94

The Fair Work Ombudsman is committed to providing advice that you can rely on. The information contained on this website is general in nature. If you are unsure about how it applies to your situation you can call our Infoline on 13 13 94 or speak with a union, industry association or workplace relations professional. Visitors are warned that this site may inadvertently contain names or pictures of Aboriginal and Torres Strait Islander people who have recently died.