

المشاكل المرتبطة بمكان العمل

هل تعرف شخصاً ما لا يحصل على الأجر المستحق؟ هل سمعت عن مشروع تجاري أو عن مؤسسة لا تتبع الأصول؟ يمكننا مساعدتك في تسوية المشكلة أو يمكنك التشارك بالمعلومات التي لديك معنا من دون الإفصاح عن هويتك

الخيار 1 الحصول على المساعدة لحل المشاكل في مكان العمل

هل تحتاج للنصح حول كيفية حل مشكلة ما في مكان عملك؟

اتبع دليلنا المفصل الخاص بحل النزاعات في مكان العمل www.fairwork.gov.au/language-help/arabic/issues-in-the-workplace/resolving-workplace-disputes (Guide to resolving workplace disputes) إذا كنت بحاجة إلى مترجم، يمكنك الاتصال بخدمة الترجمة الخطية والشفوية TIS على الرقم 131 450 أخبر عامل الهاتف باللغة التي تتحدث بها واطلب منه الاتصال بنا على الرقم 131 450 يمكنك أيضاً الاتصال بخدمة TIS من خارج أستراليا على الرقم 8332 9268 3 61

يحق لك الحصول في العمل على الحد الأدنى من الأجور والشروط المستحقة، حتى ولو أخلّيت بشروط تأشيرتك لقد عقدنا اتفاقاً مع وزارة الشؤون الداخلية Department of Home Affairs على ألا يتم إلغاء التأشيرة المؤقتة لشخص ما في حال جاء إلينا وطلب منا المساعدة، طالما أنه

- يحق له العمل ضمن إطار تأشيرته
- يعتقد بأنه قد تمّ استغلاله في العمل
- أطلعنا على شروط عمله
- يعمل على مساعدتنا في إجراء التحقيقات

وينطبق ذلك طالما أنه

- سيُتبع شروط تأشيرته في المستقبل
- لا توجد أسباب أخرى توجب إلغاء تأشيرته على غرار الأسباب المتعلقة بالأمن القومي أو الخلق أو الصحة أو بسبب الاحتيا

اقرأ المزيد عن الحقوق الخاصة بمكان العمل لحاملي جميع التأشيرات العاملين في أستراليا على موقع وزارة الشؤون الداخلية <https://www.homeaffairs.gov.au/Trav/Work/Work/workplace-rights> الإلكتروني

الخيار 2 الإبلاغ عما يقلقك في مكان العمل من دون الإفصاح عن هويتك

إذا كنت قلقاً من عدم اتباع شخص ما للقوانين التي تحكم مكان العمل، إلا أنك لا تريد التخلّ، يمكنك أن تقوم بإبلاغنا عن هذه المسألة من دون الإفصاح عن هويتك لن نتصل بك ولكن المعلومات التي تقدمها لنا

- ستساعدنا على تخطيط أنشطتنا الحالية والمستقبلية
- قد تتمّ مشاركتها مع الهيئات الأخرى التابعة للكونولث أو الولايات أو الأقاليم

ما هي الخطوة التالية

- استخدموا تطبيق [Record my hours app](http://www.fairwork.gov.au/tools-and-resources/record-my-hours-app) (www.fairwork.gov.au/tools-and-resources/record-my-hours-app) لاحتساب الوقت الذي تقضونه في العمل

Page reference No: 7299

Contact us

Fair Work Online: www.fairwork.gov.au
Fair Work Infoline: 13 13 94
Need language help?
Contact the Translating and Interpreting Service (TIS) on 13 14 50
Hearing & speech assistance
Call through the National Relay Service (NRS):
For TTY: 13 36 77. Ask for the Fair Work Infoline 13 13 94
Speak & Listen: 1300 555 727. Ask for the Fair Work Infoline 13 13 94

professional. Visitors are warned that this site may inadvertently contain names or pictures of Aboriginal and Torres Strait Islander people who have recently died.